

TÉLÉCONSULTATIONS – MODE D'EMPLOI



Nous sommes amenés à utiliser plusieurs dispositifs mais tous ont en commun :

1. Vous recevez **un lien à cliquer par mail** (il est donc impératif que nous ayons votre mail), *éventuellement nous pouvons fonctionner par SMS mais l'écran de votre téléphone portable est déconseillé car trop petit*
2. A l'heure dite connectez vous. Si le consultant est déjà en ligne avec une autre personne vous serez mis en attente. **Ne raccrochez pas et attendez**, nous arrivons au plus vite.

La téléconsultation est un outil performant et pratique qui peut être utilisé dans de nombreuses situations. Son utilisation en Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent nécessite cependant de respecter certaines règles.



- Préférez un ordinateur fixe avec un grand écran
- Vérifiez que votre réseau internet n'est pas utilisé à ce moment là de façon trop important (télévision, téléchargements ou adolescent sur un jeu en réseau...)
- Choisissez un endroit calme ou il y a le moins de passage possible
- Préférez un fond neutre comme un mur uni
- Faites quelques essais d'éclairage avant la consultation afin d'éviter les contre-jours ou les sur/sous expositions
- Essayez de vous munir d'un casque (type casque de téléphone portable) pour mieux entendre et être mieux entendu.
- Lorsque vous êtes plusieurs, essayez d'être tous dans le cadre de l'écran et de parler l'un après l'autre.